

2015 年 11 月 人力资源和社会保障部

国家职业资格全国统一鉴定

职 业：心理咨询师

等 级：国家职业资格三级

卷册二：技能选择题

案例问答题

- 注意事项：**
- 1、考生首先将自己的姓名、准考证号等用钢笔、圆珠笔等写在试卷册、答题纸和答题卡的相应位置上，并用铅笔填涂答题卡上的对应信息位。
 - 2、考生同时应将本页右上角的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置处。
 - 3、本试卷册包括选择题和案例问答题两部分。
第一部分，技能选择题，在答题卡上作答；
第二部分，案例问答题，在答题纸上作答。
 - 4、第一部分技能选择题选出答案后，每小题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案标号处涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其它答案标号。所有答案均不能答在试卷上。不按标准要求进行填涂，则均属作答无效。
 - 5、第二部分案例问答题，请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔等作答，字迹工整，易于识别。请勿在试卷上书写与考试无关的内容。
 - 6、考试结束时，考生务必将本卷册、答题卡和答题纸一并交给监考人员。

地 区： _____

姓 名： _____

准考证号： _____

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心监制

第一部分 技能选择题

(第 1~100 题, 共 100 道题)

本部分由十二个案例组成。请分别根据案例回答 1~100 题, 共 100 道题。每题 1 分, 满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确, 请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 该题不得分。

案例一:

一般资料: 求助者, 女性, 50 岁, 工人。

案例介绍: 两个月前, 求助者的邻居在清理求助者遗弃在楼道中的大镜子时, 镜子破碎, 邻居手腕肌腱被划断, 邻居要求求助者赔偿医药费、误工费等共计三万余元。双方协商未果, 邻居将求助者告上法庭。求助者每想到此事就愤怒、紧张、烦躁, 越临近开庭越是担忧, 为此吃不下饭、睡不着觉, 有时感觉心慌、头痛。

心理咨询师观察了解到的情况: 求助者认为自己家的镜子根本不影响邻居出行。邻居未经同意擅自挪动镜子并损坏, 自己也是受害者, 自己没有追究他的责任已经很不错了, 而邻居竟然将自己告上法庭, 求助者对此愤怒不已。

多选: 1、该求助者的情绪症状包括()。

- (A) 烦躁
- (B) 恐惧
- (C) 愤怒
- (D) 焦虑

多选: 2、该求助者躯体方面的主要症状包括()。

- (A) 失眠
- (B) 心情烦躁
- (C) 头痛
- (D) 紧张不安

单选: 3、对该求助者不适宜使用的心理测验是()。

- (A) SAS
- (B) SCL-90
- (C) SDS
- (D) CRT

多选: 4、对该求助者, 心理咨询师还需要了解的资料包括()。

- (A) 既往身体情况
- (B) 社会支持系统
- (C) 家庭经济状况
- (D) 对邻居的看法

单选: 5、对该求助者的初步诊断是()。

- (A) 一般心理问题
- (B) 焦虑神经症
- (C) 严重心理问题
- (D) 可疑神经症

多选: 6、心理咨询师对该求助者可采用的咨询方法包括()。

- (A) 系统药物治疗
- (B) 放松训练
- (C) 合理情绪疗法

(D)阳性强化法

多选：7、与该求助者协商确定的咨询方案的内容应该包括()。

- (A)咨询时间
- (B)咨询方法
- (C)咨询地点
- (D)咨询费用

多选：8、评估本案例咨询效果的指标包括()。

- (A)情绪症状的改善程度
- (B)心理测量结果的变化
- (C)生理症状的改善程度
- (D)咨询师的观察与评定

多选：9、制约心理咨询有效性的一般性因素包括()。

- (A)求助者本身的复愈能力
- (B)求助者对咨询师的信心
- (C)咨询师对求助者的尊重
- (D)咨询产生的实际效果

多选：10、对求助者临床资料的可靠性进行验证的方法包括()。

- (A)就事论事
- (B)补充提问
- (C)分析迹象
- (D)心理测验

单选：11、该求助者产生心理问题的最主要原因是()。

- (A)邻居要求赔偿
- (B)认为邻居不该向自己提出要求
- (C)烦躁愤怒不已
- (D)认为邻居受伤不是自己的责任

单选：12、在本案例中，咨询师最主要是帮助求助者()。

- (A)舒缓负性情绪
- (B)提供应对策略
- (C)尽快接纳现实
- (D)矫正错误认知

案例二：

一般资料：求助者，女性，45岁，儿科主任医师。

案例介绍：求助者的父亲半年前因癌症动了手术，两个多月前发现多处转移，医院建议立即化疗。求助者一方面担心父亲手术后身体虚弱，不能承受化疗所带来的痛苦，另一方面又怕不做化疗延误病情，为此陷入两难境地。在此期间求助者经常整夜查阅医学资料，并多方咨询，但仍然不能做最后的决定。求助者感觉自己作为一名医生，在父亲患病时却无能为力，恨自己没用，为此情绪低落、茶饭不思，经常头晕头痛。求助者以往态度温和，但现在经常因下级医生的一点失误便大发雷霆。医院领导对求助者很关心，建议其寻求心理帮助。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者从小受到当小学教师的母亲的严格要求，做事严谨认真，追求完美。咨询时衣着整洁、面容憔悴。虽然希望得到心理方面的帮助，但对咨询师信奉的理论和方法持不信任态度。

多选：13、该求助者目前的情绪症状包括()。

- (A)恐惧

- (B) 悲伤
- (C) 焦虑
- (D) 抑郁

多选：14、该求助者的躯体症状包括()。

- (A) 头痛
- (B) 失眠
- (C) 头晕
- (D) 食欲下降

单选：15、引发该求助者心理问题的最根本原因是()。

- (A) 父亲癌症转移
- (B) 父亲得不到治疗
- (C) 无法做出决定
- (D) 不信任咨询师

单选：16、求助者关于父亲是否进行化疗问题所面临的冲突是()。

- (A) 双趋冲突
- (B) 趋避冲突
- (C) 双避冲突
- (D) 双重趋避冲突

单选：17、该求助者“经常因下级医生的一点失误便大发雷霆”，其背后的心理防御机制是()。

- (A) 否认
- (B) 转移
- (C) 退行
- (D) 升华

多选 18、对该求助者还需重点了解的资料包括()。

- (A) 经济状况
- (B) 性格特点
- (C) 婚姻状况
- (D) 既往病史

单选：19、对该求助者的初步诊断是()。

- (A) 焦虑神经症
- (B) 严重心理问题
- (C) 疑病神经症
- (D) 一般心理问题

多选：20、对该求助者恰当的近期咨询目标包括()。

- (A) 改善情绪
- (B) 帮其决定是否化疗
- (C) 改变认知
- (D) 缓解头痛头晕症状

单选：21、该求助者心理问题的最主要特点是()。

- (A) 属于变形冲突
- (B) 人格障碍明显
- (C) 负性情绪明显
- (D) 社会功能受损

单选：22、如果该求助者对咨询师信奉的理论和方法不信任态度，那么咨询双方不相适宜

的类型属于()。

- (A)匹配型
- (B)欠缺型
- (C)忌讳型
- (D)冲突型

多选：23、对咨询关系匹配问题的正确理解包括()。

- (A)咨询师主动适应求助者
- (B)让求助者适应咨询师
- (C)及时请上级咨询师对双方进行调节
- (D)不能匹配的情况下转介给合适的咨询师

多选：24、心理咨询的效果受()的影响。

- (A)咨询师
- (B)咨询方法
- (C)求助者
- (D)咨询目标

案例三：

一般资料：求助者，男性，43岁，公务员。

案例介绍：求助者的女儿今年15岁，两个月前参加中考，成绩很不理想。该求助者一年前曾因女儿的学习问题来咨询过。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：你在电话里说这次还是因为女儿的问题来咨询，为什么没带女儿来呀？她中考的成绩怎么样？被哪所学校录取了？

求助者：唉！别提了。我现在都快烦死了。

心理咨询师：那你详细说说是怎么一回事吧。

求助者：去年咨询的时候您让我带女儿去专科医院做个检查，医生说她的智力和社交能力确实比一般孩子差。但我不甘心，这一年我请家教，带她去补习班，陪着她一起学习……可最终中考成绩还是那么差！

心理咨询师：我上一次就提醒过你不要对女儿抱太大希望。希望越大，失望也越大，你说是不是？

求助者：是啊，我现在更担心的是，她刚被一所财务中专录取了，就她那脑子学财务一定跟不上，以后肯定毕不了业，毕不了业没法找工作，没工作就得啃老……我和我爱人不能养她一辈子啊！等我们死了她可怎么办啊？而且我爱人对孩子的事情根本不关心，从来不接送孩子，不……

心理咨询师：是呀，我现在理解你的心情了，孩子考得不好，专业又不对口，我都替你着急。

求助者：我这次找您还有个原因：我最近总是不由自主地想一些过去的事情，在家、在单位都想，明知道想这些没用，但就是控制不住。上班的时候因为发愣，被同事提醒过好多次，不过好在没耽误工作。为这事自己也挺痛苦，有时我就做做深呼吸，可以暂时忘记痛苦。您说我这是怎么回事啊？

多选：25、该案例中求助者出现的症状包括()。

- (A)强制性思维
- (B)焦虑
- (C)强迫性思维
- (D)恐惧

多选：26、心理咨询师在对话开始时不恰当的提问形式包括()。

- (A) “为什么……”的问题
- (B)多重问题
- (C)多重选择性问题
- (D)责备性问题

多选：27、心理咨询师说“那你详细说说是怎么一回事吧”用到的技术属于()。

- (A)摄人性会谈
- (B)具体化技术
- (C)参与性技术
- (D)影响性技术

单选：28、“那你详细说说是怎么一回事吧”这句话针对的是求助者的()。

- (A)问题模糊
- (B)过分概括
- (C)概念不清
- (D)假提问题

单选：29、该求助者在咨询过程中大量谈论自己爱人的不是，表明其出现了多话现象，这种多话类型最可能是()。

- (A)宣泄型
- (B)掩饰型
- (C)表白型
- (D)表现型

单选：30、对该求助者的初步诊断是()。

- (A)强迫神经症
- (B)神经症性心理问题
- (C)焦虑神经症
- (D)可疑神经症

多选：31、心理咨询师对该求助者可以进行的工作包括()。

- (A)整理临床资料
- (B)心理测验
- (C)制定咨询方案
- (D)摄入性会谈

多选：32、“我现在理解你的心情了，孩子考得不好，专业又不对口，我都替你着急”，心理咨询师在这里使用的技术包括()。

- (A)内容反应
- (B)情感反应
- (C)内容表达
- (D)情感表达

单选：33、心理咨询师对求助者的热情，最主要的体现是()。

- (A)对求助者积极提问
- (B)认真、耐心、不厌其烦
- (C)初诊阶段嘘寒问暖
- (D)咨询全过程都热情

单选：34、心理咨询师说“希望越大，失望也越大，你说是不是？”，这属于()。

- (A)责备性问题
- (B)解释性问题

(C)修饰性反问

(D)多重性问题

多选：35、心理咨询师说“我上一次就提醒过你……你说是不是？”，体现出咨询师没有对求助者()。

(A)尊重

(B)真诚

(C)共情

(D)积极关注

多选：36、本案例中，该咨询师出现的失误包括()。

(A)提问错误

(B)内容反应使用错误

(C)理念错误

(D)情感表达使用错误

案例四：

一般资料：求助者，男性，38岁，公司部门经理。

案例介绍：求助者半年前在外地开会期间与一名女下属发生了性关系。事后求助者非常后悔，觉得对不起自己的妻子和孩子。三个多月前，该女下属提出加薪，求助者在自己的职权范围内满足了她的要求。此后求助者经常担心女下属会进一步提出要求，担心自己在公司的地位不保，甚至被开除；担心妻子知道后和自己离婚，担心儿子在别人面前抬不起头。经常胸闷、心悸，头晕，失眠，手脚不自主地颤抖。曾经到医院检查，未发现器质性疾病。求助者精神痛苦却又不能对其他人诉说，主动前来心理咨询。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者家教严格，从小循规蹈矩，做事严谨刻板。为了避免自己可能再次犯错，求助者推掉了公司所有外出学习和开会的安排。

单选：37、该求助者目前最主要的情绪症状是()。

(A)烦恼

(B)恐惧

(C)愤怒

(D)焦虑

多选：38、该求助者躯体方面的主要症状包括()。

(A)失眠

(B)紧张焦虑

(C)头晕

(D)手脚颤抖

多选：39、该求助者产生心理问题的原因包括()。

(A)发生婚外性关系

(B)家教严格

(C)女下属提出无理要求

(D)循规蹈矩

多选：40、求助者事后后悔，说明求助者()。

(A)自我觉察准确

(B)有道德感

(C)自尊心强

(D)想控制行为

单选：41、对该求助者的初步诊断是()。

- (A)一般心理问题
- (B)严重心理问题
- (C)可疑神经症
- (D)焦虑神经症

单选：42、从求助者的行为，判断其社会功能是()。

- (A)没有损害
- (B)轻度损害
- (C)中度损害
- (D)重度损害

单选：43、对该求助者进行初步诊断，首先必须排除的是()。

- (A)可疑神经症
- (B)器质性疾病
- (C)恐惧神经症
- (D)焦虑神经症

多选：44、对于该求助者需要保密的内容包括()。

- (A)诊断结果
- (B)会谈内容
- (C)测验结果
- (D)保密原则

多选：45、给求助者的临床资料赋予意义的方法包括()。

- (A)就事论事
- (B)补充提问
- (C)分析迹象
- (D)心理测验

多选：46、该求助者心理问题的最主要特点包括()。

- (A)存在常形冲突
- (B)内心持久痛苦
- (C)存在变形冲突
- (D)行为明显异常

多选：47、心理咨询师对该求助者的无条件接纳应该体现在接纳其()。

- (A)有婚外性行为
- (B)能主动寻求心理帮助
- (C)道德观念薄弱
- (D)拒绝外出学习、开会

案例五：

一般资料：求助者，女性，35岁，全职妈妈。

案例介绍：求助者的儿子今年上小学一年级，求助者为儿子的学习问题前来咨询。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：请问，您有什么问题需要我的帮助？

求助者：我儿子今年刚上小学，他的学习问题让我非常担忧。

心理咨询师：您能说说他有哪些具体问题吗？

求助者：有很多，比如上课不认真听讲、做小动作，回家后先看电视、不写作业……

心理咨询师：针对这些问题，您做过哪些尝试呢？

求助者：学校里的问题我一个人解决不了，所以我是从让他回家后先写作业入手的。

心理咨询师：您是怎么做的呢？

求助者：我主要是督促他。他每天一回到家我就催他写作业。但是孩子并不听我的话，所以有时急了我就会打他几巴掌。

心理咨询师：既然您来咨询，说明您的方法效果不太理想。我现在教给您一个方法：您先制作一张带日历的表格，贴在孩子书桌前的墙上；孩子放学回家后只要做到先完成作业，就奖励他一面小红旗，并贴在相应的日期下面。等攒够五面小红旗，就奖给他一颗金五星；集齐四颗金五星，就满足他一个事先商量好的愿望或他希望得到的物品。

求助者：好的，我今天回去马上就做。

心理咨询师：如果某一天他没有做到回家先写作业，就不贴小红旗，但是也一定不要责骂他或是打他。另外，我感觉您现在非常焦虑，我再教您一些放松训练的方法，缓解您的焦虑情绪。

求助者：谢谢您！

单选：48、本案例中求助者对孩子使用的方法是()。

- (A)增强法
- (B)消退法
- (C)惩罚法
- (D)饱和法

单选：49、咨询师建议求助者使用的方法属于()。

- (A)消退法
- (B)行为渐隐技术
- (C)代币管制法
- (D)饱和策略

单选：50、阳性强化法的基本原理是()。

- (A)经典条件反射
- (B)社会学习理论
- (C)操作条件反射
- (D)认知行为理论

多选：51、阳性强化法的正确操作过程包括()。

- (A)明确目标行为
- (B)监控目标行为
- (C)实施强化
- (D)追踪评估

多选：52、行为治疗的基础理论包括()。

- (A)经典条件反射
- (B)认知行为理论
- (C)操作条件反射
- (D)社会学习论

单选：53、惩罚法中的一般性惩罚不包括()。

- (A)批评
- (B)隔离
- (C)罚款
- (D)劳动改造

单选：54、放松训练是()中使用最广的技术之一。

- (A)行为疗法
- (B)精神分析理论
- (C)完型学派
- (D)人本主义治疗

单选：55、关于放松训练的描述，错误的是()。

- (A)简便易行、实用有效
- (B)是解决紧张焦虑等情绪及躯体症状的方法
- (C)基本假设是改变主观体验，生理反应也随着改变
- (D)在训练开始时，口头引导比录音更便于求助者接受

多选：56、呼吸放松法包括()。

- (A)鼻腔呼吸放松法
- (B)胸式呼吸放松法
- (C)腹式呼吸放松法
- (D)控制呼吸放松法

单选：57、使用想象放松法，应由()找出带来最愉悦感觉、有美好回忆的场景。

- (A)咨询师
- (B)咨询师和求助者共同协商
- (C)求助者
- (D)求助者及家人共同协商

单选：58、心理咨询师说“我现在教给您一个方法……，就满足他一个事先商量好的愿望或他希望得到的物品”，这段话中咨询师使用的主要技术是()。

- (A)释义
- (B)指导
- (C)解释
- (D)鼓励

多选：59、所谓求助者的“主要问题”，指的是求助者()的问题。

- (A)最关心
- (B)最先提出
- (C)最困扰
- (D)最迫切需要解决

案例六：

一般资料：郭某，女性，32岁，无业。

案例介绍：郭某由母亲强行带来咨询。郭某在高中二年级时因为与老师发生激烈冲突，逐渐不敢出门见人，至今已有十几年未曾迈出家门一步，在家里也只和母亲比较亲密。但最近一段时间出现了新的情况：郭某看新闻联播节目时会指着电视说男播音员在向她表达爱慕之意。如果不是该播音员，郭某便说他在楼下等她，她还能听到该播音员在楼下喊她的名字。母亲怕她出意外、阻止她下楼，她便大声冲母亲叫喊，还砸坏了家里很多物品。她还每天定时打开收音机，听“该播音员”和她说悄悄话。母亲觉得她精神方面出了问题，想带她去精神病院诊治，但她坚决不去。此次母亲骗她说去见播音员男友，才把她带到咨询室。

心理咨询师观察了解到的情况：郭某体型偏胖，面色晦暗。起先用怀疑的眼神打量咨询师，随后又故作神秘地告诉咨询师，母亲因为妒忌自己有一个英俊的播音员男友，就在她的饭菜里下毒，她都能闻到饭菜里有腐臭的气味，她最初曾拒绝吃饭，但是后来男朋友每天在收音机里教她练习特异功能，所以饭菜里的毒根本毒不死她。

单选：60、郭某目前的心理状态属于()。

- (A)心理健康
- (B)心理不正常
- (C)心理正常
- (D)心理不健康

多选：61、郭某的行为症状包括()。

- (A)回避行为
- (B)精神运动性兴奋
- (C)冲动行为
- (D)精神运动性抑制

多选：62、郭某出现的感知障碍症状包括()。

- (A)幻嗅
- (B)钟情妄想
- (C)幻听
- (D)被害妄想

多选：63、郭某出现的思维内容障碍包括()。

- (A)幻听
- (B)钟情妄想
- (C)幻嗅
- (D)被害妄想

单选：64、目前对郭某最可能的诊断是()。

- (A)焦虑性神经症
- (B)精神病性障碍
- (C)严重心理问题
- (D)恐惧神经症

多选：65、郭某的特点包括()。

- (A)主动求治
- (B)被动求治
- (C)无自知力
- (D)自知力完整

多选：66、心理咨询师对郭某可以进行的工作包括是()。

- (A)进行心理测验
- (B)尝试进行咨询
- (C)转诊至精神科
- (D)整理临床资料

多选：67、判断正常与异常心理活动的心理学原则包括()。

- (A)主客观世界统一性原则
- (B)心理活动的周期性原则
- (C)精神活动的内在协调一致性原则
- (D)人格的相对稳定性原则

单选：68、郭某认为母亲因为嫉妒她有英俊的播音员男友便在她的饭菜里下毒，这属于()。

- (A)夸大妄想
- (B)关系妄想
- (C)被害妄想
- (D)嫉妒妄想

单选：69、郭某说听到播音员男友在收音机里教他特异功能，这属于()。

- (A)非真实感
- (B)假性幻觉
- (C)思维回响
- (D)功能性幻觉

案例七：

一般资料：求助者，女性，36岁，部门经理。

案例介绍：求助者5岁时父母离异，她和母亲一起生活，母亲没有再婚。求助者与丈夫在同一单位工作，十年前结婚，女儿7岁。一个多月前，丈夫升职，即将被派往外地任分公司总经理。得知此消息后，求助者紧张、烦躁，忧心忡忡，开始挑剔丈夫的言行，频繁与丈夫争吵。上班时能够勉强控制情绪，但经常出现胸闷、心慌、气短等症状。到医院检查未发现有明显器质性疾病。主动前来寻求心理帮助。

下面是心理咨询师与该求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：按常理说，丈夫的事业蒸蒸日上，您应该高兴才对。

求助者：他升职我高兴，但去外地任职我接受不了。

心理咨询师：现在交通便利，他去的城市飞机、高铁3个小时就能到达，你们两人的收入都不低，经常团聚不是问题。

求助者：您没有我这样的经历，当然不能理解我心情。

心理咨询师：抱歉！我有些想当然了，没有从您的角度考虑。您和我详细说说您的情况吧！

求助者：我5岁前和父母一起生活，他们俩人婚前、婚后的感情一直都很好，直到父亲被派去外地常驻。原本母亲不同意父亲去外地，但父亲说难得在事业上有发展的机会，能够多挣些钱让我们母女过得更好。但谁知道没过半年，他就在当地和另一个女人好上了。我母亲曾再三恳求，并且表示愿意带着我去和他一起生活。但他最终还是和母亲离了婚。近十年的感情竟然抵不过半年的相处，您说男人是不是没有一个好东西！

心理咨询师：我理解您的心情。那您感觉您的丈夫也不是个好东西？

求助者：到目前为止还不算，但说不定过几个月就是了。我当初就是他的下属，因为肯为他卖力工作，他的业绩上升很快，他欣赏我，于是我们就走到一起了。如果他今后在外地工作也遇到一个能干的女下属，说不定也会爱上她；即便不是因为工作，我丈夫高大英俊、又比较有钱，难免会有异性主动追求他。到那时我一定会落得和我母亲一样的下场，女儿也会像我一样没有父亲疼爱。

心理咨询师：除了您刚才所说的恋爱经历，您还有其它证据能证明您的丈夫是一个见异思迁或是喜欢沾花惹草的人吗？

求助者：那倒没有。但是现在他对我的态度和以前完全不一样了：过去他对我百般呵护，不让我受一点委屈；现在只要我一跟他埋怨，他就躲开我，甚至还指责我无事生非，说我对他态度不好……都怨领导要派他出去！

心理咨询师：您认为您和丈夫之间的矛盾是领导要派他外出这件事造成的？

求助者：难道不是吗？如果没有这件事，我们之间也不会闹矛盾，我也不会有那么多的担心，我们可以像过去一样平平静静地生活一辈子。

心理咨询师：从你们恋爱开始到现在，你们俩人从没发生过矛盾吗？您从来没担心过他会喜欢别的女人吗？

求助者：（沉默）……好像也不是，我们以前也有过争吵，他和其他女性关系稍微近一点，我都会莫名其妙地担心。但这次和以往的情况不一样啊！

心理咨询师：其实您和丈夫吵不吵架、对他担不担心与这次的事件没有关系。合理情绪疗法

认为，引起人们情绪困扰的并不是外界发生的事情，而是人们对事件的态度、看法、评价等认知内容，因此要改变情绪困扰不是致力于改变外界事件，而是应该改变认知，通过改变认知，进而改变情绪。比如说，您认为其他女性与您丈夫接触的目的是为了谈工作而不是为了勾引他，那么您的感受会完全不同。

求助者：您说的好像有道理。您让我再想想…

多选：70、心理咨询师说“按常理说，丈夫的事业蒸蒸日上，妻子应该高兴才对”，说明咨询师没有做到()。

- (A)尊重
- (B)共情
- (C)真诚
- (D)积极关注

单选：71、心理咨询师说“抱歉！我有些想当然了，没有从您的角度考虑”，最主要体现了咨询师的()。

- (A)尊重
- (B)热情
- (C)真诚
- (D)共情

多选：72、该求助者产生心理问题的原因包括()。

- (A)父母早年离异
- (B)夫妻产生矛盾
- (C)丈夫被派外驻
- (D)对婚姻的看法

多选：73、根据合理情绪疗法的理论，本案例中 B 包括()。

- (A)丈夫被派出外驻
- (B)男人没一个好东西
- (C)自己会重蹈母亲覆辙
- (D)丈夫外驻必然变心

多选：74、根据合理情绪疗法的理论，本案例中 C 包括()。

- (A)丈夫指责自己
- (B)心慌胸闷
- (C)与丈夫吵架
- (D)忧心忡忡

多选：75、根据案例分析，求助者符合“过分概括化”特点的不合理信念包括()。

- (A)男人没一个好东西
- (B)丈夫肯定变心
- (C)自己的婚姻会与母亲有同样结果
- (D)女儿也会像自己一样没有父亲疼爱

多选：76、根据案例分析，求助者符合“糟糕至极”特点的不合理信念包括()。

- (A)男人没一个好东西
- (B)丈夫到外地常驻后会和父亲一样变心
- (C)自己的婚姻会与母亲有同样结果
- (D)女儿也会像自己一样没有父亲疼爱

单选：77、根据案例分析，本段对话处于合理情绪疗法的()。

- (A)心理诊断阶段

- (B)领悟阶段
- (C)修通阶段
- (D)再教育阶段

单选：78、根据案例分析，心理咨询师下一步要进行的工作是()。

- (A)解说合理情绪疗法理论
- (B)分析求助者不合理信念
- (C)改变求助者不合理信念
- (D)巩固强化新观念

多选：79、合理情绪疗法中，与不合理信念辩论的方法包括()。

- (A)“产婆术式”辩论技术
- (B)RET自助表
- (C)问题解决训练
- (D)合理自我分析报告

多选：80、合理情绪疗法中应用的行为技术包括()。

- (A)放松训练
- (B)自我管理程序
- (C)系统脱敏
- (D)合理自我分析

多选：81、合理情绪疗法的再教育阶段可以使用的方法和技术包括()。

- (A)“产婆术式”辩论技术
- (B)问题解决训练
- (C)放松训练
- (D)社交技能训练

多选：82、通过合理情绪疗法，心理咨询师可以帮助求助者()。

- (A)改变不合理信念
- (B)建立适应性行为
- (C)与不合理信念辩论
- (D)宣泄负面情绪

多选：83、如果求助者说：“我对我丈夫忠诚，我丈夫也必须对我忠诚”，这句话符合()。

- (A)黄金规则
- (B)反黄金规则
- (C)绝对化要求
- (D)过分概括化

单选：84、合理情绪疗法的ABCDE理论中，D指的是()。

- (A)对事件的看法、解释及评价
- (B)个体的情绪反应及行为结果
- (C)与不合理信念进行辩论
- (D)咨询的效果

多选：85、埃利斯等人认为合理情绪疗法可以帮助人实现的目标包括()。

- (A)自我开放
- (B)自我接受
- (C)自我关怀
- (D)敢于尝试

案例八：

下面是某求助者的 WAIS-RC 的测验结果:

	言语测验							操作测验						量表分	言语	操作	总分
	知识	领悟	算术	相似	数广	词汇	合计	数符	填图	积木	图排	拼图	合计				
原始分	23	25	9	16	11	54		41	15	34	28	33		66	59	125	
量表分	13	16	7	10	9	11	66	10	12	11	13	13	59	101	113	107	

多选: 86、根据以上测验得分, 可以判断该求助者()。

- (A) 知识范围广
- (B) 主动注意能力强
- (C) 解决新问题的能力强
- (D) 短时记忆能力强

单选: 87、根据测验结果, 该求助者百分等级为 50 的项目是()。

- (A) 知识
- (B) 相似
- (C) 数广
- (D) 词汇

多选: 88、该求助者的测验结果显示()。

- (A) 观察因果关系的能力比较强
- (B) 处理局部与整体关系的能力比较强
- (C) PIQ 的智力等级属于高于平常水平
- (D) 3 项分测验成绩恰好高于全国常模平均数一个标准差

多选: 89、施测 WAIS-RC 时, 正确的做法包括()。

- (A) 应与求助者建立良好的关系
- (B) 对无时限的项目可以耐心等待
- (C) 可以用语言鼓励求助者回答
- (D) 主测者必须受过个别和团体测验的训练

案例九:

下面是某求助者的 MMPI 的测验结果:

量表	Q	L	F	K	Hs	D	Hy	Pd	Mf	Pa	Pt	Sc	Ma	Si
原始分	3	3	27	8	16	31	28	28	32	20	27	47	28	40
K 校正分					?			?			?	?	?	
T 分	43	39	80	40	58	55	59	67	50	68	56	76	72	54

单选: 90、该求助者疑病量表的 K 校正分应当是()。

- (A) 18
- (B) 20
- (C) 21
- (D) 26

多选: 91、从测验结果来看, 该求助者可能存在()。

- (A) 转换性癔症
- (B) 性格偏离, 人格异常
- (C) 不恰当的情感反应
- (D) 思维飘忽, 活动过多

多选：92、关于该项测验，正确说法包括()。

- (A)该测验属于人格测验
- (B)可作为精神障碍临床诊断的辅助手段
- (C)Pt 量表经 K 分校正后变成了标准分
- (D)具有小学毕业以上文化程度者可施测

案例十：

下面是某求助者的 SCL-90 测验结果

总分 201

阳性项目数 56

因子名称	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性	其他
因子分	1.7	2.2	2.3	1.8	2.3	3.3	2.0	3.0	2.7	1.7

多选：93、测验结果显示该求助者可能存在()。

- (A)精神分裂样症状
- (B)思维方面的异常
- (C)饮食或睡眠问题
- (D)不可抑制的冲动

单选：94、该求助者的阳性项目均分是()。

- (A)2.3
- (B)2.4
- (C)3.0
- (D)4.3

多选：95、对该测验的正确说法包括()。

- (A)采用 4 级评分
- (B)又名“症状自评量表”
- (C)采用 5 级评分
- (D)该结果有 7 个因子筛查阳性

案例十一：

下面是某求助者的 EPQ 的测验结果：

	粗分	T 分
E	11	62
N	12	76
P	5	60
L	3	40

多选：96、根据测验结果，可以判断该求助者为()。

- (A)内外向为典型型
- (B)气质类型为胆汁质
- (C)内外向为倾向型
- (D)气质类型为多血质

多选：97、根据测验结果，该求助者()。

- (A)回答的比较真实
- (B)属于态度温和，不粗暴的类型
- (C)可能会出现不够理智的行为
- (D)神经质量表的百分等级在 98 以上

案例十二：

下面是某求助者 16PF 的测验结果：

因素	标准分数	因素	标准分数	因素	标准分数	因素	标准分数
乐群性	7	兴奋性	4	怀疑性	2	实验性	3
聪慧性	8	有恒性	5	幻想性	3	独立性	4
稳定性	7	敢为性	6	世故性	3	自律性	8
恃强性	2	敏感性	7	忧虑性	5	紧张性	2

单选：98、根据测验结果，该求助者的人格特征可能是()。

- (A)容易紧张困扰
- (B)严肃、审慎、寡言
- (C)抽象思维能力弱
- (D)谦虚、顺从、通融

多选：99、关于 16PF，正确说法包括()。

- (A)用于人才选拔
- (B)作为心理疾病诊断的辅助手段
- (C)更改测题的语句
- (D)用于了解心理障碍的个性原因

单选：100、某求助者 SDS 测验结果的标准分为 70 分，属于()。

- (A)中度抑郁
- (B)中度焦虑
- (C)重度抑郁
- (D)重度焦虑

内部资料谢绝外传

第二部分 案例问答题

本部分采取专家阅卷，1~4题，满分100分。请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔按要求作答。

一般资料：求助者，男性，32岁，网店店主。

求助者自述：我是家中独子，因为家境好，从小就有优越感。我和前妻是读研究生时的同学，确定恋爱关系不到一个月便同居，然后奉子成婚。毕业后我先后换了几家工作单位，都觉得不太理想。虽然父母帮我买了房子，家里经济也不是问题，但妻子总是指责我不求上进，说对我失去信心，还提出再不找工作就跟我离婚。为了顺应她，我在家开了个网店，也改掉了一些她认为不好的毛病，今年年初还用开网店挣的钱给她买了辆车。没想到她还是不满意。网店生意不好做，她说是我不努力、不勤奋。家务都是我做，她却经常借口说工作应酬，很晚才回家。我为了维护这个家、为了儿子一直忍让，但我的全部付出仍没能挽留她，最终在两个多月前离了婚。我想她那么绝情肯定有婚外情。我查了她的通信记录，发现确实有一个经常和她联系的电话。我质问她这是怎么回事，她辩解说那人只是业务上的朋友，跟我们离婚没有任何关系。我不相信，偷偷跟踪、调查过几回。您说一个女人如果外边没有第三者，这怎么可能那么坚决地抛弃丈夫和孩子！以她过去和我婚前就敢同居这件事情来看，她现在表面上只不过是装样子，暗地里指不定有多少个情人呢！我现在一想起她就生气，我当初对她那么好，她却以各种方式伤害我。我因为这件事吃不下饭、睡不好觉，网店生意做不了了，孩子也只能放在爷爷奶奶家。

请根据案例回答以下问题：

- 1、对该求助者的初步诊断及诊断依据是什么？（25分）
- 2、该求助者不合理信念的特征及具体表现是什么？（25分）
- 3、心理咨询师与求助者进行面质时需要注意什么？（25分）
- 4、请简述卡瓦纳分析总结出的心理咨询过程中产生阻抗的原因以及讲话方式上的阻抗的几种具体表现形式。（25分）